

Ubytovací poriadok

Všeobecne záväzné podmienky a pravidlá pre ubytovaných hostí pre pobyt v ubytovacích zariadeniach DIMAEŁ Hostel & Apartments, Bratislava – Rača.

- a. / Hostom je umožnený **najskorší** možný nástup na pobyt **od 09.00 h.** prvého dňa pobytu. Štandardný nástup na pobyt (**check in**) je **od 12.00 h.** Neskorší nástup na pobyt tj. **po 20.00** je účtovaný poplatkom **10€**, ak nie je dohodnuté inak. Ukončenie pobytu (**check out**) je možné **do 10.00 h.** posledného dňa pobytu. Ak hosť požaduje iný nástup na ubytovanie ako je uvedené, minimálne jeden deň pred nástupom sa telefonicky spojí s recepciou na čísle **+421 947 911 946** a dohodne sa na presnom čase nástupu. Hosť, ktorý požaduje ubytovanie v deň nástupu na pobyt **pred 09.00 h.** a preto sa izba nemôže predchádzajúcu noc poskytnúť inému hosťovi, uhradí cenu ubytovania aj za predchádzajúcu noc. Rovnaká podmienka platí, ak hosť požaduje ukončenie pobytu **po 10.00 h** posledného dňa, uhradí cenu za ďalšiu noc. **Výnimky** z tohto pravidla môžu byť individuálne odsúhlasené len pri voľnej ubytovacej kapacite.
- b. / Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia Dimael si vyhradzuje **právo okamžite ukončiť** pobyt, ak hosť spôsobil výrazné poškodenie ubytovacieho zariadenia a jeho zariadení, alebo ak správanie hosta počas pobytu je neprístojné a obťažuje iných hostí. Zároveň si vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt hosťom, u ktorých v minulosti došlo k uvedenému správaniu.
- c. / Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia **nepovoľuje** ubytovať osoby, ktoré vykazujú známky infekčného ochorenia a má **právo nepriať** osoby, ktoré sú pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok.
- d. / Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť **povinný** uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom (resp. dohodnutou cenou) najneskôr v deň nástupu pri ubytovaní, ak nie je dohodnuté inak.
- e. / **Cenník** služieb za ubytovanie a ďalšie služby je zverejnený na webovej stránke www.dimael.sk.
- f. / Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo **zmeniť ceny** izieb, budúcich nepotvrdených rezervácií na základe dopytu a trhu.
- g. / Ihneď po príchode je hosť **povinný** predložiť platný doklad totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas), z ktorého je možné získať údaje. Ak je skutočný počet osôb vyšší ako je uvedený v objednávke, prevádzkovateľ má právo neubytovať nadbytočné osoby, ak na to nemá dostupnú kapacitu.
- h. / Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, ako bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od pôvodnej objednávky.
- i. / Ak hosť požiadal o predĺženie ubytovania, môže mu prevádzkovateľ ponúknuť aj na inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný v závislosti od dostupnej kapacity.
- j. / Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia **nezodpovedá** za veci, ktoré si hosť prinesie, ani za škodu spôsobenú na uložených veciach.
- k. / Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu **majú právo** vstúpiť oprávnené osoby s cieľom vykonania svojich služobných povinností.
- l. / V celom interiéru ubytovacieho zariadenia je **prísny zákaz fajčenia**, okrem na to vyhradených priestorov. Toto porušenie môže prevádzkovateľ riešiť peňažnou pokutou **100,-eur**.
- m. / Na izbe môže hosť prijímať návštevy **iba so súhlasom** prevádzkovateľa ubytovania a aj to v čase od 8.00 do 20.00 hod, v opačnom prípade je prijímanie návštev **zakázané**.
- n. / Z bezpečnostných dôvodov **nie je vhodné** ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých ani v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch.
- o. / Vstup psov ako aj iných zvierat do priestorov ubytovacieho zariadenia **nie je povolený**.

- p. / V čase **od 22:00 do 6:00** je priestoroch ubytovacieho zariadenia **nočný klud**. V prípade, ak hosť ani po napomenutí nerešpektuje toto pravidlo, má prevádzkovateľ právo okamžite jeho pobyt ukončiť.
- q. / Prípadné nezhody alebo konfliktov medzi hosťami, má právo prevádzkovateľ urobiť nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v ubytovacích priestoroch.
- r. / V izbe ani v spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia **nesmie** hosť bez súhlasu prevádzkovateľa premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo ine inštalácie.
- s. / V ubytovacom zariadení **nie je** hosťom **dovolené** používať vlastné elektrospotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov, kulma na vlasy...)
- t. / V izbách, ktoré nedisponujú kuchynkou, je **zakázané** variť na vlastných elektrospotrebičoch.
- u. / Ak hosť využíva kuchynku na varenie je **povinný** použiť digestor resp. vyvetrať izbu.
- v. / Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia je hosť **povinný** v izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe svetlo, zatvoriť okno, vypnúť klimatizáciu, televízor, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na recepcii (ak odchádza mimo otváracích hodín recepcie, kľúč nechá na izbe vo dverách z vnútornej strany.)
- w. / Hosť je **povinný** si pri nástupe na pobyt skontrolovať izbu, či je všetko v poriadku, bez závad a poškodení, prípadne poškodenia treba vopred nahlásiť. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia **zodpovedá** hosť, ktorý škodu spôsobil svojim konaním. Akékoľvek poruchy zariadení je hosť **povinný** nahlásiť na recepcii, aby došlo k ich odstráneniu a nevznikla škoda na majetku.
- x. / V prípade, ak hosť počas svojho pobytu **poškodí majetok** ubytovacieho zariadenia, je **povinný** bezodkladne uhradiť náhradu škody.
- y. / Hosť **je povinný** udržiavať poriadok a čistotu v spoločných priestoroch a každé väčšie znečistenie priestorov **bude účtované** ako samostatná položka.
- z. / V prípade **straty kľúča** od izby je klient povinný túto stratu bezodkladne nahlásiť a zaplatiť náhradu vo výške **20 €**.
- aa. / V celom interiéru ubytovacieho zariadenia je **zakázané** manipulovať s otvoreným ohňom (zapaľovať sviečky, používať zapaľovače a zápalky).
- bb. / V prípade vzniku požiaru, je hosť **povinný** oznámiť túto skutočnosť na tel. č. **155** bez zbytočného odkladu. Ak je to možné a bezpečné hosť odstráni horľavé materiály z blízkosti miesta požiaru a zabráni šíreniu požiaru. Hosť je povinný riadiť sa požiarnymi poplachovými smernicami.
- cc. / Hosť zaslaním objednávky **vyslovuje súhlas**, aby prevádzkovateľ spracovával jeho osobné údaje v súlade so zákonom číslo 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších a predpisov a to až do odvolania, a že sa oboznámil s platnými ubytovacími podmienkami a ubytovacím poriadkom ubytovacieho zariadenia.
- dd. / Poskytnuté osobné údaje hosťa budú prevádzkovateľom spracovávané za účelom ponúkania služieb poskytovaných prevádzkovateľom a u cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávanie hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.
- ee. / Hosť potvrdením objednávky (emailom, písomne, úhradou faktúry, úhradou za pobyt, súhlasným konaním alebo osobnou dohodou) **potvrdzuje**, že sú mu tieto podmienky Všeobecných záväzných ubytovacích podmienok známe, rozumie im, **súhlasí** s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje. Hosť je **povinný** dodržiavať tieto ustanovenia ako aj ubytovací poriadok, ktorým sa riadi počas pobytu. V prípade, že poruší tieto právne nariadenia, má prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia **právo odstúpiť** od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času a požadovať náhradu vzniknutej škody.